



**Peter
McVerry
Trust**

Opening doors for
homeless people

Peter McVerry Trust

**Orientación del Personal de Primera Línea para la
Práctica Gestión y la Contención de COVID-19**

Actualizado el 15 de Marzo de 2020

Contenido

Propósito del documento de orientación del personal de primera línea de PMVT	3
Qué es COVID-19	4
Síntomas del coronavirus	4
Preguntas de cribado	5
Principios rectores de la estrategia PMVT COVID-19	6
Mantener la prestación de servicios a los participantes PMVT	6
Mantener una respuesta calmada, medida y profesional en todo momento	6
Comunicación continua en relación con COVID-19 en toda la organización	6
Preparación, educación y capacitación del personal y los participantes	7
Asegurando un stock adecuado de EPP y otros equipos y materiales relacionados.	10
Implementación de medidas	11
Relación: uno de nuestros mejores activos para apoyar a nuestro grupo de participantes	11
Apoyos continuos y sensibilización a los participantes	12
Asegurarse de que todos los entornos físicos se desinfecten regularmente y con frecuencia	13
Distanciamiento social	15
Identificación de los participantes más vulnerables	15
Minimizar el movimiento físico de los participantes a través y dentro de los servicios para reducir la propagación de la infección	16
Minimizar el movimiento físico del personal entre los servicios para reducir la propagación de la infección.	17
Si un miembro del personal de PMVT desarrolla síntomas de COVID-19	18
Qué hacer si hay un caso sospechoso de COVID-19	19
Auto-aislamiento	20
Rastreo de contactos	26
Sostenibilidad y revisión	26
Protección de datos y COVID-19	27
Fuentes clave de información en línea	29

Propósito del documento de orientación del personal de primera línea de PMVT

Peter McVerry Trust se compromete a garantizar que un documento completo y conciso esté fácilmente disponible para el personal, para permitirle desempeñar sus funciones de acuerdo con las mejores prácticas. Peter McVerry Trust se compromete a apoyar al personal para que sea competente y confiado en la implementación de tales medidas relacionadas con la gestión y contención de COVID-19.

El propósito de este documento de orientación se centra en la implementación de acciones que garanticen que se mantenga la prestación de servicios y se proteja el bienestar del personal y los participantes durante la situación de desarrollo de COVID-19.

El documento proporciona una guía clara al personal de primera línea para garantizar que todas las medidas de salud y seguridad se cumplan y cumplan con las mejores prácticas, de acuerdo con las recomendaciones establecidas por el HSE y el Centro de Vigilancia de Protección de la Salud (HSPC).

Estas medidas están diseñadas para complementar las políticas y procedimientos existentes en todos los servicios de PMVT en relación con la seguridad, el bienestar y la reducción de daños del personal y los participantes.

La guía debe leerse junto con la información ya difundida por PMVT al personal a través de correspondencia directa por correo electrónico de la oficina del CEO, correspondencia por correo electrónico del Grupo de trabajo PMVT COVID-19 a través de COVID-19Updates@pmvtrust.ie a través de la estructura de gestión de línea de PMVT.

Qué es COVID-19

COVID-19 es una nueva enfermedad que puede afectar los pulmones y las vías respiratorias. Es causada por un virus llamado coronavirus.

Síntomas del coronavirus

Pueden pasar hasta 14 días para que aparezcan los síntomas del coronavirus. Los principales síntomas a tener en cuenta son:

- [tos](#): puede ser cualquier tipo de tos, no solo tos seca
- falta de aire
- dificultades para respirar
- [fiebre \(temperatura alta\)](#) o escalofríos

Otros síntomas son fatiga, dolores de cabeza, dolor de garganta, dolores y molestias.

COVID-19 también puede resultar en una enfermedad más grave, incluyendo:

- Neumonía
- Síndrome Respiratorio Agudo Severo
- Insuficiencia renal

Comparar los síntomas de coronavirus y de la gripe

Los síntomas	Coronavirus Los síntomas varían de leves a severos	Gripe Aparición abrupta de los síntomas	Resfrío Aparición gradual de los síntomas
Fiebre o escalofríos	Común	Común	Poco común
Tos	Común (normalmente	Común (normalmente	Leve
Fatiga	A veces	Común	A veces
Dolores y molestias	A veces	Común	Común
Dolor de garganta	Algunas veces	A veces	Común
Dolores de cabeza	Algunas veces	Frecuentes	Poco común
Dificultad para respirar	Algunas veces	No	No
Goteo o congestión nasal	Poco común	A veces	Común
Diarrea	Poco común	A veces en niños	No
Estornudos	No	No	Común

Preguntas de cribado

Este proceso de cribado debe cumplirse e implementarse con todos los participantes y el personal que han viajado / regresado a los países enumerados a continuación.

No.	Preguntas de cribado	Países visitados
P 1.	¿Ha viajado desde uno de los países afectados en los últimos 14 días?	<p>A partir del 15^o marzo de 2020, los países afectados son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • China • Italia • España • Corea del Sur (Daegu, Cheongdo o Gyeongsan) • Irán
P 2.	¿Ha estado en contacto con alguien con un caso confirmado de COVID-19?	

Coronavirus **COVID-19**



Coronavirus
COVID-19
Public Health
Advice

If you have fever and/or cough you should stay at home regardless of your travel or contact history.

If you have returned from an area that is subject to travel restrictions due to COVID-19 you should restrict your movement for 14 days. Check the list of affected areas on www.dfa.ie

How to Prevent



Wash
your hands well and often to avoid contamination



Cover
your mouth and nose with a tissue or sleeve when coughing or sneezing and discard used tissue



Avoid
touching eyes, nose, or mouth with unwashed hands



Clean
and disinfect frequently touched objects and surfaces



Stop
shaking hands or hugging when saying hello or greeting other people



Distance
yourself at least 2 metres (6 feet) away from other people, especially those who might be unwell

All people are advised to:

- > **Reduce** social interactions
- > **Keep a distance** of 2m between you and other people
- > **Do not** shake hands or make close contact where possible

If you have symptoms visit hse.ie QR phone HSE Live **1850 24 1850**

Symptoms

> Fever (High Temperature) > A Cough > Shortness of Breath > Breathing Difficulties

For daily updates visit

www.gov.ie/health-covid-19
www.hse.ie

Ireland is operating a combination strategy in line with WHO and ECDC advice




Rialtas na hÉireann
Government of Ireland

Principios rectores de la estrategia PMVT COVID-19

Mantener la prestación de servicios a los participantes PMVT

De acuerdo con su visión, misión y valores, Peter McVerry Trust se compromete a garantizar la inclusión de su grupo de participantes en la vida de la sociedad irlandesa y garantizar que la prestación de servicios a este grupo muy vulnerable tiene prioridad. En consecuencia, la organización ejercerá todas las medidas para garantizar que haya continuidad en la provisión de servicios para su grupo participante durante todo el período en que COVID-19 presenta un riesgo en Irlanda.

Mantener una respuesta calmada, medida y profesional en todo momento

PMVT reconoce que su respuesta al COVID-19 debe ser calmada, medida y profesional en todo momento. En consecuencia, la ejecución de su estrategia COVID-19 garantizará que se tomen todas las medidas apropiadas para responder al entorno actual de manera integral, mientras se encarga de apoyar al personal y a los participantes para tratar la situación como grave.

Con este fin, las intervenciones serán profesionales y asertivas y la comunicación en toda la organización será clara y medida.

Comunicación continua en relación con COVID-19 en toda la organización

La situación en relación con COVID-19 está evolucionando rápidamente y la estrategia de PMVT para la gestión y contención de COVID-19 se mantendrá bajo revisión continua por un Grupo de trabajo de PMVT COVID-19 que ha establecido en la organización y presidido por el CEO. El Grupo de trabajo PMVT COVID-19 supervisará y dirigirá la comunicación organizacional, interna y externa, con respecto a COVID-19. Las reuniones iniciales del grupo de trabajo y las sesiones informativas del equipo del CEO se han reemplazado cada vez más por llamadas telefónicas, teleconferencias, videoconferencias, mensajes de texto, correos electrónicos, etc. y la comunicación por correo electrónico desde la oficina del CEO se utilizará para instruir y dirigir a los directores de PMVT, jefes de servicios, gerentes y líderes de equipo según sea necesario. Además de lo anterior, la Fuerza de Tarea PMVT COVID-19 ha creado una cuenta de correo electrónico dedicada (*Actualizaciones PMVT COVID-19*) desde la cual envía actualizaciones periódicas al personal.

Todo el personal debe asumir la responsabilidad de leer los correos electrónicos enviados por el CEO y el Grupo de trabajo PMVT COVID-19 e implementar orientación, capacitación y procedimientos en consecuencia;

Todo el personal debe limitar el contacto cara a cara a los casos en que es esencial y no puede ser sustituido por otros medios de comunicación como llamadas telefónicas, videoconferencias, mensajes de correo electrónico, etc.

La comunicación directa a lo largo de las estructuras de gestión de línea también formará una característica de comunicación con respecto a este tema en línea con la práctica de PMVT establecida.

Preparación, educación y capacitación del personal y los participantes

Educación y capacitación en prevención de infecciones

COVID-19 es un nuevo desarrollo dentro de los servicios de salud y, a su vez, cada día sale a la luz nueva información sobre los síntomas, la susceptibilidad y las vulnerabilidades. Peter McVerry Trust tiene como objetivo garantizar que tanto el personal como los participantes estén plenamente informados y educados con un alto estándar en lo que respecta a cualquier desarrollo dentro del sector de la salud basado en las recomendaciones de HSE y HSPC que estén disponibles para informar la práctica en los servicios de primera línea en un día a diario. Lavado de manos, etiqueta respiratoria, uso apropiado de equipo de protección personal y restricciones del personal y de los participantes con respecto a los viajes, distanciamiento social y movimiento limitado.

Educación y capacitación del personal

Todos los gerentes y líderes de equipo han recibido capacitación de 'Capacitar al capacitador' en lo que respecta a la higiene adecuada de las manos y la extracción segura de equipos de protección personal. Esta medida se implementó en una etapa temprana para responder de manera proactiva a las necesidades tanto del personal como de los participantes para garantizar que se haga un esfuerzo colectivo para contener la propagación de COVID-19.

Capacitación y recursos

Cada gerente y líder de equipo que asistió a la capacitación tiene la responsabilidad de garantizar que todos los colegas en sus grupos estén capacitados a su vez adecuadamente en higiene de manos y la extracción segura de equipos de protección personal. Junto con la capacitación práctica realizada, PMVT desarrolló un recurso de capacitación que puede ser utilizado por todo el personal como punto de referencia y una oportunidad para

actualizar la información para mantener las mejores prácticas. Este recurso está disponible en la Intranet de PMVT y también se ha distribuido a todo el personal de PMVT por correo electrónico acompañado de un póster de orientación adicional sobre las técnicas apropiadas de lavado de manos según lo establecido por HSE. Los videos también se muestran regularmente en bucles de televisores en áreas públicas a través de los servicios de PMVT.



Comunicación y recursos

La comunicación diaria se mantiene con el personal de PMVT a través del Grupo de trabajo COVID-19 de PMVT. Esto incluye actualizaciones diarias basadas en los desarrollos dentro del servicio de salud con respecto a las recomendaciones, actualizaciones y precauciones necesarias recomendadas dentro del sector de la salud y, a su vez, se implementarán adecuadamente dentro de los servicios para personas sin hogar.

Se ha distribuido una amplia gama de carteles y folletos informativos entre la cohorte del personal de la organización que permite obtener información actualizada y precisa. En reconocimiento de que PMVT tiene una población diversa de personal / participantes, se ha distribuido una variedad de carteles y folletos multilingües. Estos carteles están disponibles en albanés, árabe, inglés, francés, georgiano, italiano, polaco, rumano, español, urdu y yoruba.

Educación y capacitación de los participantes

PMVT ha implementado una estrategia integral para garantizar que todos los participantes reciban educación y capacitación actualizadas y precisas de acuerdo con las pautas de HSE sobre las medidas que deben tomarse para garantizar la contención de la infección.

Conciencia y educación de los participantes

Se ha distribuido una amplia gama de carteles y folletos informativos en toda la organización para su distribución a todos los participantes. Estos carteles están disponibles en los siguientes idiomas:

- Albanés,
- Árabe,
- Inglés,
- Francés,
- Georgiano,
- Italiano,
- Polaco,
- Rumano,
- Español,
- Urdu y
- Yoruba

La estrategia de comunicación de PMVT a todo el personal de primera línea ha permitido al personal mantener a los participantes actualizados con cualquier cambio o recomendación establecida por HSE, OMS y HSPC.

Capacitación de los participantes

Como se mencionó anteriormente, todos los gerentes de PMVT y líderes de equipo asistieron a sesiones de capacitación sobre Técnicas de lavado de manos y esta capacitación se ha impartido a todos los participantes dentro de los servicios de PMVT con la intención de garantizar las mejores prácticas y limitar la propagación de COVID-19.

Aunque el movimiento de los participantes a través de los servicios de PMVT se está minimizando, todavía esperamos que las nuevas derivaciones continúen dirigidas a servicios para personas sin hogar para aquellos que son vulnerables y duermen mal. Por esta razón, como parte de la inducción de nuevos participantes en los servicios de PMVT, el proceso de inducción actual se ha ampliado para incluir educación y capacitación sobre el lavado de manos y las precauciones universales, como se indicó anteriormente.

PMVT también ha reunido un conjunto de videos de educación y capacitación de HSE y la Organización Mundial de la Salud (OMS) que contienen información sobre:

- Cómo se propaga COVID-19, explicación del "contacto cercano";
- Cómo lavarse las manos
- La mayoría de las veces para lavarse las manos;
- Prevención de enfermedades para incluir resfriados, gripes, COVID-19 y lo que **se debe y no se debe hacer** con respecto a la etiqueta respiratoria



Los enlaces a esta información también se distribuyeron a todos los trabajadores clave de PMVT para enviarlos a todos los participantes con un seguimiento de esto con una llamada telefónica para asegurarse de que todos los participantes hayan visto, entendido y estén claros con respecto al contenido del video. Esto ofreció una oportunidad para que los participantes planteen sus inquietudes personales y aliviaron los temores al tener la oportunidad de hacer preguntas.

Además, todos los videos se cargaron en tarjetas de memoria y se pusieron a disposición de todos los servicios residenciales y diurnos para garantizar que las imágenes se reprodujeran en pantallas de TV públicas en todos los servicios en rotación cada 15 minutos para los participantes.

Asegurando un stock adecuado de EPP y otros equipos y materiales relacionados.

Supervisando la situación que se desarrolla en China y en toda Europa y pronosticando la notificación de casos confirmados de COVID-19 en Irlanda, PMVT tomó medidas para asegurar el equipo de EPP y los productos de higiene / limpieza de múltiples proveedores de principios de febrero. La prevención de casos confirmados en Irlanda permitió a PMVT evaluar, planificar e implementar las medidas apropiadas para atender a nuestro grupo participante y la susceptibilidad de nuestro grupo participante más vulnerable que puede contraer el virus.

Stock y provisión para servicios PMVT

Peter McVerry Trust tiene un equipo de logística designado que se enfoca en la adquisición, mantenimiento y reposición de stock diariamente. Todo el stock adquirido está centralizado dentro de la organización para garantizar que todos los servicios se suministren adecuadamente y que las provisiones estén disponibles a la luz de los saldos de stock que deben mantenerse adecuadamente.

Se mantiene un inventario de existencias diariamente para su distribución a los servicios de primera línea de PMVT. Los inventarios diarios de existencias se llevan a cabo con énfasis en la salud y la seguridad y en que haya suficiente equipo de EPP disponible para el personal de primera línea y los participantes para evitar restricciones en la prestación de servicios.

Se están haciendo esfuerzos especiales para asegurar el suministro regular de guantes, delantales desechables, máscaras, jabón de manos, aerosoles antibacterianos, desinfectante de manos y toallas de papel de un solo uso.

Dados los desafíos asociados con la seguridad de las existencias de manera continua, a cada servicio PMVT también se le ha pedido que asegure los suministros de existencias locales a través de los miembros del personal para maximizar la capacidad de la organización para mantener las existencias tanto de los proveedores a granel centrales como de los proveedores locales.

Esta medida también se ha implementado en todos los servicios de vivienda.

Implementación de medidas

Relación: uno de nuestros mejores activos para apoyar a nuestro grupo de participantes

Uno de nuestros mejores activos para ayudar a nuestros participantes a protegerse a sí mismos y a otros contra COVID-19 y adherirse a los protocolos de autoaislamiento son las relaciones establecidas que hemos desarrollado con ellos. tiempo extraordinario. El personal debe asegurarse de que estas relaciones se mantengan y desarrollen a lo largo de esta situación de rápido desarrollo para que podamos trabajar juntos en asociación con nuestro grupo participante para lograr los resultados que más beneficiarán a aquellos.

El personal debe entablar conversaciones profesionales y medidas con todos los participantes para prepararlos de antemano ante la necesidad de ser flexibles y abiertos a cambiar sus prácticas y rutinas si es necesario.

Cuando los participantes tengan dificultades para seguir los protocolos requeridos con respecto a la higiene de las manos, la etiqueta respiratoria, el autoaislamiento, etc., se deben agotar todas las medidas profesionales para persuadirlos, alentarlos y convencerlos de que lo hagan. Cuando esto no tiene éxito, se debe buscar la dirección del gerente de línea en relación con los próximos pasos. El incumplimiento persistente que pone a otros en riesgo puede dar lugar a intervenciones más sólidas para proteger a otros en el medio ambiente y puede incluir la participación de Gardai en interés de la seguridad pública.

Apoyos continuos y sensibilización a los participantes

Todo el personal debe mantener la vigilancia y la coherencia para ayudar a los participantes a seguir los procedimientos establecidos para el lavado de manos y las precauciones universales

- Participantes y personal para lavarse las manos al ingresar al servicio;
- Para secarse las manos y disponer de toallas de papel en contenedores colocados a la entrada de cada servicio;
- Evitar el contacto cercano es decir, dar la mano, abrazos, etc.
- El personal para mantener una conciencia constante de los síntomas y actualizar la gestión con cualquier desarrollo / desarreglo de síntomas dentro del grupo de participantes

Los carteles de información se exhiben en todos los servicios de PMVT, tales carteles incluyen carteles multilingües. Se han distribuido enlaces de videos educativos para todos los participantes y se están ejecutando videos en bucle en monitores de TV comunales en todos los servicios residenciales.

- El personal continuará señalando a los participantes a sitios de información relevantes y de buena reputación para su propia conciencia.
- Para garantizar que los carteles y folletos en los servicios sean visibles y reemplace donde estén dañados o retirados
- Para garantizar que todos los participantes hayan visto videos, ya sea en el móvil personal del participante o en el monitor de servicio
- Para asegurar que los participantes sean inducidos y entrenados en
 - Conciencia y educación sobre COVID-19
 - Capacitación sobre técnicas correctas de lavado de manos
 - Entrenamiento en etiqueta respiratoria
 - Distanciamiento social
 - Reconociendo síntomas
 - Evaluar los servicios de salud necesarios
 - Apoyar a los participantes a auto-aislarse cuando sea necesario

Asegurarse de que todos los entornos físicos se desinfecten regularmente y con frecuencia.

Ventilación

Cuando no exista un sistema de ventilación mecánica, los servicios deben garantizar una buena ventilación regularmente durante todo el día abriendo ventanas y permitiendo que el aire fluya libremente al edificio.

Deberes de limpieza en la lista

Todos los servicios de PMVT han implementado una lista de limpieza frecuente y regular para garantizar que los entornos se desinfecten de manera continua. Se distribuyó a todos los servicios una plantilla para garantizar que estas tareas de limpieza se realicen y registren correctamente.

Cuando se debe descontaminar un área dentro de un servicio; espere al menos una hora antes de entrar y realizar la limpieza.

Existencias y suministros

Además de una limpieza exhaustiva lista de cada servicio es mantener un inventario de existencias diaria de las siguientes fuentes:

- Jabón de manos y desinfectante de manos: jabones, geles de manos;
- Productos de limpieza: aerosoles para cocina / baño, etc., líquido esterilizante, toallitas, productos desinfectantes;
- Equipo de protección personal: guantes, delantales, cubrebotas, gafas protectoras, suites de peligro, máscaras faciales;
- Equipo de limpieza: bolsas de lavandería, bolsas de basura, toallas de papel de un solo uso, rollo azul;
- Mantenga vacías las botellas de spray de limpieza para su reutilización.
- Los servicios de PMVT revisan las existencias de servicios dos veces al día y hacen pedidos de suministros de manera oportuna para que los suministros no se agoten, especialmente durante los períodos de la noche y el fin de semana.
- Los suministros se coordinarán a través del Grupo de trabajo PMVT COVID-19
- Se le ha pedido a cada miembro del personal que contribuya a reponer las existencias comprando artículos para complementar las existencias dentro del servicio en el que están ubicados. El personal puede hacer esto comprando productos de higiene cuando se dirigen al trabajo. Todos los artículos comprados de esta manera

deben entregarse al gerente de línea para su almacenamiento en existencias centrales. El personal deberá proporcionar recibos para ser reembolsados a través de efectivo en efectivo dentro del servicio.

Distanciamiento social

El distanciamiento social es importante para ayudar a frenar la propagación del coronavirus. Lo hace minimizando el contacto entre individuos potencialmente infectados y personas sanas. El distanciamiento social es mantener un espacio de 2 metros (6.5 pies) entre usted y otras personas. No se dé la mano ni haga contacto cercano si es posible.

Identificación de los participantes más vulnerables

Las PMVT están identificando a los participantes que pueden ser más vulnerables a COVID-19 debido a condiciones de salud física subyacentes o debido a que están inmunocomprometidos.

La siguiente información se sigue tanto supervisado y revisado basado en los desarrollos y / o cambios en el estado de salud física de los participantes o deterioro en el mismo:

- Una revisión de todos los participantes con condiciones de salud crónicas o inmunocomprometidas;
- Asegurar que la información médica se mantenga y que las cuentas precisas de los detalles de GP, los regímenes de medicamentos, las clínicas de prescripción y los datos de contacto estén disponibles;
- Asegurar que toda la siguiente información de Kin sea precisa y se mantenga;
- Asegurar que los números de teléfono de todos los participantes sean precisos y actualizados.

Minimizar el movimiento físico de los participantes a través y dentro de los servicios para reducir la propagación de la infección.

Una serie de medidas se han puesto en marcha para reducir el riesgo de la propagación de la infección resultante del movimiento de los participantes a través y dentro de los servicios:

- Suspensión de transferencias de participantes internos a menos que dicha transferencia sea necesaria en respuesta a COVID-19;
- Para limitar las reuniones sociales en áreas comunales o espacios comunales para alentar el distanciamiento social, para lograr esto se deben practicar las siguientes medidas dentro de los servicios:
- Para escalonar las horas de comida y practicar el distanciamiento social dentro de los servicios.
- Siempre que sea posible, las comidas preparadas individualmente se entregarán a servicios PMVT más grandes que los participantes que se auto-aislar recibirán en sus habitaciones junto con cubiertos desechables. Los envases de comida y los cubiertos se eliminarán fácilmente en la basura general. Los contenedores estarán ubicados en puntos convenientes para evitar desplazamientos innecesarios a través de servicios para desechar contenedores / utensilios.
- Los participantes deben acceder a las instalaciones de lavandería de manera individual, los guantes deben estar disponibles en el punto de entrada a las instalaciones de lavandería para garantizar el pleno cumplimiento de las medidas de salud, seguridad y contención. Guantes para desechar a la salida de las instalaciones de lavandería.

Minimizar el movimiento físico del personal entre los servicios para reducir la propagación de la infección.

Se han puesto en práctica una serie de medidas para reducir el riesgo de propagación de la infección resultante del movimiento del personal a través y dentro de los servicios.

- Cuando sea necesario, el personal de ayuda y de la agencia se utilizará repetidamente en los mismos servicios;
- Comuníquese con todo el personal a través de correo electrónico, intranet y comunicaciones telefónicas, etc., para no reunir al personal en grupos.
- Asegúrese de que donde las interacciones cara a cara sean esenciales, que estos tengan un límite de tiempo de 15 minutos.
- Todos los servicios de vivienda deben limitar el contacto cara a cara, a excepción de los participantes de alta necesidad donde dicho contacto debe limitarse a lo esencial. Las sesiones de trabajo clave deben ser breves y deben llevarse a cabo mediante el uso de video-llamadas en las que el personal tiene la oportunidad de interactuar de manera significativa con los participantes para garantizar un registro adecuado y realizar observaciones sobre cualquier posible despliegue de síntomas sugestivos de COVID -19.
- Varios miembros del personal dentro de la organización llevan a cabo funciones que requieren que visiten múltiples servicios y ubicaciones en toda la organización, entre ellos, el personal de nuestro departamento de TI, nuestro equipo de logística, jefes de servicios y gerentes que tienen responsabilidades en múltiples servicios, servicios de referencias y evaluaciones. , buscadores de alojamiento y personal de enfermería, etc. Estos miembros del personal corren un mayor riesgo de propagar infecciones y las visitas de apoyo a los servicios deben reducirse al mínimo a lo que es absolutamente esencial. Cuando sea necesario, estas visitas deben planificarse con anticipación para minimizar el tiempo en el sitio y en contacto con el personal / participantes locales. El uso de gel y toallitas desinfectantes para manos, etc. será obligatorio tanto antes como después de cualquier visita esencial.
- La propagación de la infección también es un riesgo en relación con los contratistas externos que brindan servicios en múltiples sitios de PMVT, como contratistas de mantenimiento, proveedores de alimentos, personal de limpieza, personal de lavandería, eliminación de riesgos biológicos, SafetyNet, etc., muchos de los cuales brindan servicios no solo a PMVT pero también a otros proveedores del sector. PMVT ha implementado medidas para minimizar la presentación innecesaria en los servicios, de modo que solo las agencias externas esenciales accedan a los servicios y solo cuando sea necesario.

Si un miembro del personal de PMVT desarrolla síntomas de COVID-19

Si un miembro del personal de PMVT desarrolla algún síntoma de COVID-19, es responsabilidad del miembro del personal mantener y comunicarse directamente con su gerente de línea. Si no se sienten bien, deben comunicarse con su gerente de línea por teléfono antes de presentarse físicamente al trabajo.

Se considera que el personal que trabaja en servicios para personas sin hogar pertenece al rubro de trabajadores de la salud. A partir del 14^{de} marzo de 2020, se nos ha aconsejado asegurar que cualquier personal vital que requiera realizar una prueba de COVID-19 obtenga prioridad sobre otros candidatos con el fin de verificar si esta en condiciones de volver al trabajo. Una prueba negativa les permitirá volver a trabajar rápidamente.

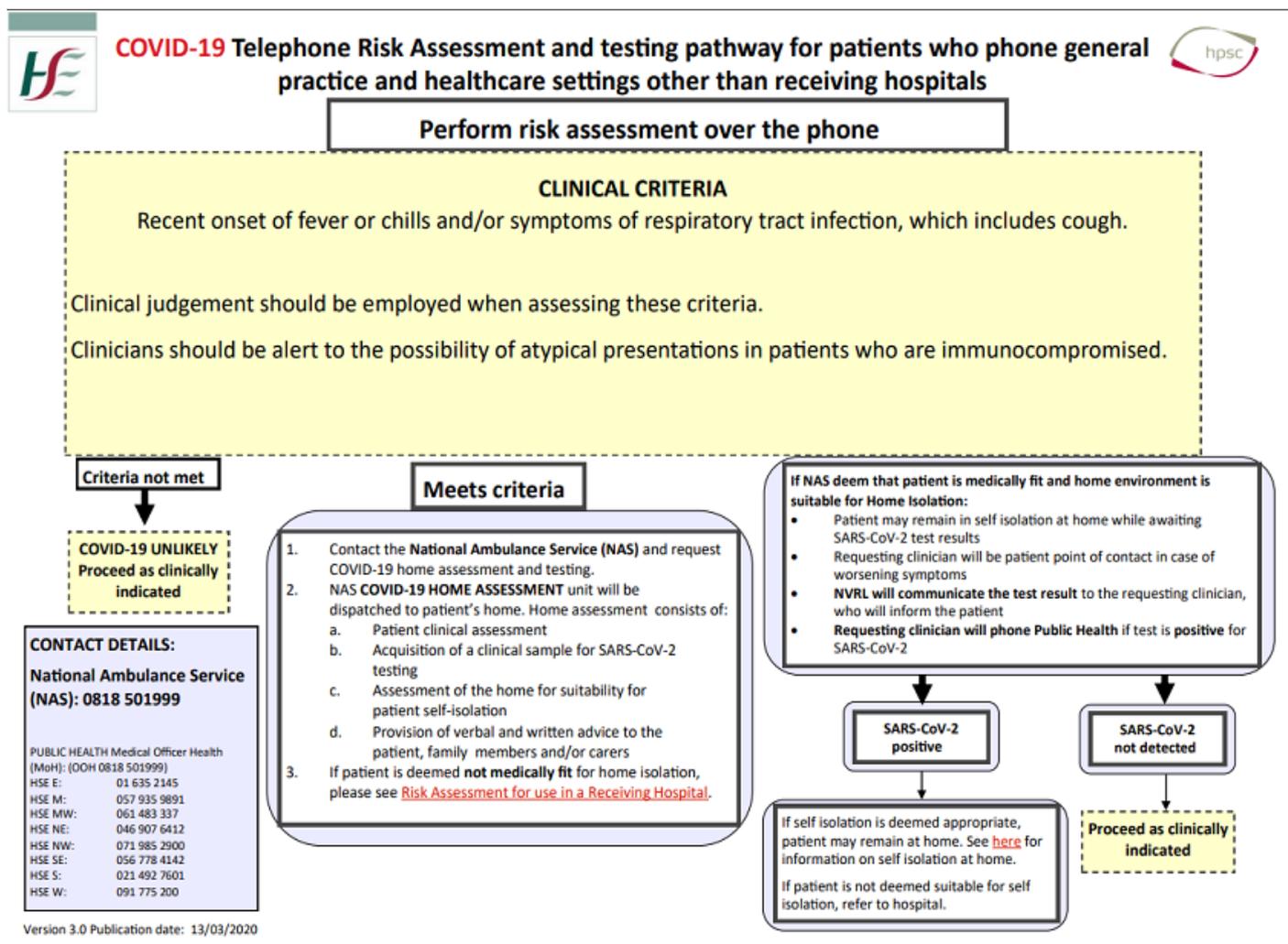
El siguiente procedimiento describe cómo se hará esto:

1. Todas las derivaciones prioritarias de HCW deben ser autorizadas y derivadas por un especialista en salud pública.
2. El especialista en salud pública debe enviar la solicitud por correo electrónico a neoc.covid19@hse.ie con "REFERENCIA URGENTE DE HCW" en la línea de asunto del correo electrónico.
3. El correo electrónico debe incluir:
4. Dirección del nombre de HCW y número de teléfono móvil
5. Solicitar el nombre del médico y el número de teléfono móvil: el resultado de la prueba irá a este médico de NVRL
6. El escritorio del Servicio Nacional de Ambulancia COVID19 dará prioridad a estas pruebas, la forma más rápida de hacerlo es hacer que el PS asista a un punto de prueba estático en lugar de esperar una visita a su hogar. Los trabajadores sanitarios deben saber que probablemente tendrán que viajar a uno de estos puntos.

Cualquier miembro del personal de PMVT que sospeche que puede tener COVID-19 (consulte el algoritmo a continuación), debe consultar con su gerente de línea para obtener instrucciones sobre cómo ponerse en contacto con un Especialista en Salud Pública.

Qué hacer si hay un caso sospechoso de COVID-19

Siga el algoritmo a continuación:



Auto-aislamiento

El autoaislamiento significa permanecer en el interior y evitar por completo el contacto con otras personas. Tendrá que hacer esto si tiene síntomas de coronavirus. Esto es para evitar que otras personas lo entiendan.

Tendrá que autoaislarse:

- si usted tiene síntomas de coronavirus
- antes de hacerse la prueba de coronavirus
- mientras espera los resultados de la prueba
- si ha tenido un resultado positivo en la prueba de coronavirus
-

Cómo auto-aislarse

- Si desarrolla síntomas, deberá aislarse por sí mismo y llamar a su médico de cabecera. No vaya a una cirugía GP, farmacia u hospital. El médico de cabecera lo evaluará por teléfono. Si piensan que necesita hacerse una prueba de coronavirus, organizarán una prueba.
- Tendrá que aislarse si tiene coronavirus o tiene síntomas de coronavirus. Esto podría ser antes de hacerse la prueba del coronavirus, mientras espera los resultados de la prueba o cuando se confirma un resultado positivo.
- La mayoría de las personas con coronavirus solo tendrán síntomas leves y mejorarán en unas semanas. Aunque los síntomas son leves, aún puede transmitir el virus a otras personas.
- Si tiene que aislarse, quédese adentro y evite el contacto con otras personas.
- Solo detenga el autoaislamiento cuando ambos se apliquen a usted:
 - No ha tenido fiebre durante 5 días
 - Han transcurrido 14 días desde la primera vez síntomas desarrollados

Si

- Quédese en casa, en una habitación con la ventana abierta.
- Manténgase alejado de los demás en su hogar tanto como pueda.
- Verifique sus síntomas: llame a un médico si empeoran.
- Llame a su médico si lo necesita, no lo visite.
- Cubra sus toses y estornudos con un pañuelo de papel; luego, limpie sus manos adecuadamente.
- Lávese las manos adecuadamente y con frecuencia.
- Use su propia toalla; no comparta una toalla con otros.
- Limpie su habitación todos los días con un limpiador o desinfectante doméstico.

No

- No vaya al trabajo, la escuela, los servicios religiosos o las áreas públicas.
- No compartas tus cosas.
- No use transporte público ni taxis.
- No invite a visitantes a su hogar.
- Manténgase alejado de las personas mayores, cualquier persona con afecciones médicas a largo plazo y mujeres embarazadas.
- El personal de PMVT hará los arreglos necesarios para entregar alimentos o suministros a los participantes que se encuentren en aislamiento. Asegúrate de no estar en la misma habitación que ellos, cuando lo hacen.

Lavandería

Ponga su ropa en una bolsa de plástico. Haz que alguien lo recoja de la puerta de tu habitación. Si es posible, deben usar guantes de goma.

Deben:

- lavar la ropa a la temperatura más alta para el material, con un detergente para ropa
- limpie todas las superficies y el área alrededor de la lavadora
- lave los guantes de goma mientras los usa
- lavarse bien las manos con agua y jabón después de quitarse los guantes
- Si es posible, secar en secadora y planchar usando una configuración caliente o plancha de vapor.
- No lleve la ropa a una lavandería automática.

Manejo de basura

- Ponga todos los desechos que ha usado, incluidos pañuelos y máscaras, en una bolsa de basura de plástico.
- Ate la bolsa cuando esté aproximadamente tres cuartos llena.
- Coloque la bolsa de plástico en una segunda bolsa de basura y ate la bolsa.
- Trate todos los desechos de limpieza de la misma manera.
- No saque las bolsas de basura para su recolección durante 72 horas.
- Después de eso, las bolsas se pueden sacar para su recolección en la basura doméstica regular.

Cuidar a otra persona en el autoaislamiento

Usted puede estar cuidando a alguien que necesita apoyo mientras está en autoaislamiento. Si es así, siga los consejos anteriores.

También deberías:

- manténgase alejado de ellos tanto como sea posible (al menos 1 metro) y evite tocarlos; use su teléfono para comunicarse
- lávese las manos adecuadamente cada vez que tenga contacto con la persona
- Si tiene mascarillas, use una y póngala cuando tenga que estar en la misma habitación
- Si tiene que limpiar la flema o escupir de la cara, use un pañuelo de papel limpio, póngalo en una bolsa de basura y lávese las manos
- póngalos en una habitación bien ventilada solo
- limitar su movimiento en la casa
- haz que usen un baño diferente si es posible
- limitar el número de cuidadores
- manténgalos alejados de las personas mayores, las personas con afecciones a largo plazo o las mujeres embarazadas.

Si es posible, solo una persona debe cuidar a la persona que se aísla por sí misma. Idealmente, sería alguien con buena salud.

Si vives con otras personas

- Quédese en una habitación con una ventana que pueda abrir.
- Si puede, use un inodoro y un baño que nadie más en la casa use.
- Si tiene que compartir un baño con otras personas, use el baño al final y luego límpielo a fondo.
- No comparta ningún artículo que haya usado con otras personas.

Estos incluyen:

- platos
- vasos para beber
- tazas
- utensilios para comer
- toallas
- lecho

Comidas

Se llevarán alimentos y bebidas a las áreas de aislamiento y se identificarán y abordarán las razones para abandonar esas áreas a fin de garantizar que se satisfagan dichas necesidades a fin de evitar movimientos innecesarios dentro del medio ambiente.

- Si es posible, haga que alguien deje su comida en una bandeja en la puerta de su habitación.
- Cuando haya terminado, deje todo en la bandeja en la puerta.
- Esto debe recogerse y ponerse en un lavavajillas y luego lavarse las manos adecuadamente.
- Si no tiene lavavajillas:
 - lavar con agua jabonosa caliente, usar guantes de goma
 - dejar secar al aire
 - lave los guantes de goma mientras todavía los usa
 - quítese los guantes y lávese las manos

Provisión para el autoaislamiento, cuando sea necesario, con respecto a los participantes en los servicios de PMVT

Existen claramente desafíos asociados con el autoaislamiento en entornos congregados. Aproximadamente el 66% de todas las habitaciones en los servicios de alojamiento de emergencia PMVT son habitaciones individuales o gemelas y esto proporcionará opciones de aislamiento. Se realizó una evaluación completa de todos los servicios de PMVT y se realizó una identificación apropiada de un área adecuada para el aislamiento. Estas áreas designadas incluyen habitaciones, pasillos, pisos y otras áreas dentro de los servicios.

Cualquier sala o área o instalación designada como área de aislamiento estará sujeta a prácticas de desinfección rigurosas, frecuentes y regulares por parte del personal de PMVT y los participantes también deberán asumir la responsabilidad de seguir las precauciones universales y las prácticas de limpieza e higiene asociadas con la minimización de riesgo de propagación de la infección.

Asegurarse de que las personas que necesitan aislarse a sí mismas tengan acceso a las instalaciones para ducharse e ir al baño

Las instalaciones de ducha se identificarán para aquellos que deben aislarse a sí mismos y, cuando sea posible, estas instalaciones deben ser accesibles solo para aquellos que deben aislarse y mantenerse cerrados todos los otros tiempos. Cuando esto no sea posible, se deben identificar duchas e inodoros específicos para el uso exclusivo de los que se encuentran en autoaislamiento y designarlos claramente como tales. Estos deben estar cercados para su uso a una hora específica cada día (preferiblemente al final de la tarde o noche).

- Las duchas / inodoros designados se desinfectarán rigurosamente al final de este período de tiempo.
- Todas las áreas de ducha deben mantenerse sin dejar productos de higiene en la ducha que puedan ser utilizados posteriormente por otros.
- Las áreas de ducha deben estar bien ventiladas y el proceso de desinfección debe llevarse a cabo aproximadamente 30 minutos después de su último uso por parte de las personas en autoaislamiento.
- La ducha debe permanecer cerrada durante este tiempo.
- El personal que atiende a aquellos que deben aislarse a sí mismos debe tomar precauciones adicionales al entregar alimentos y recoger platos usados, etc., para asegurarse de que usen guantes y delantales desechables.

Mantener un registro de los requeridos para auto-aislar

PMVT es mantener un registro de todos los participantes que deben auto-aislar que incluirá su nombre, fecha de nacimiento, ID de paso, razón por la cual se les exigió auto-aislar, la fecha en que comenzó el período de autoaislamiento y la fecha en que está programado que finalice. El registro también incluirá detalles de **Next of Kin**, problemas médicos, medicamentos, etc., tal como se establece en el formulario de contacto de PMVT.

A la luz de cualquier participante o miembro del personal que reciba un diagnóstico confirmado de COVID-19 o que esté a la espera de resultados, su gerente de servicio y el Jefe de Enfermería y Adicción de PMVT se comunicarán con usted diariamente para brindarle apoyo y actualizaciones sobre las presentaciones.

La diferencia entre auto-cuarentena y auto-aislamiento

La auto-cuarentena significa evitar el contacto con otras personas y situaciones sociales tanto como sea posible.

Tendrá que hacer esto si es un contacto cercano de un caso confirmado de coronavirus y aún se encuentra bien.

La auto-cuarentena es evitar que otras personas contraigan coronavirus.

Cómo auto-cuarentena

- Si está bien, pero ha estado en contacto cercano con un caso de coronavirus, necesitará ponerse en cuarentena. También tendrá que ponerse en cuarentena si ha regresado de ciertos países. Esto es para evitar que otras personas contraigan coronavirus.
- La cuarentena automática significa evitar el contacto con otras personas tanto como sea posible al quedarse en casa o en su hotel.
- Todavía puede salir a caminar, correr o andar en bicicleta por su cuenta. Pero no debe pasar tiempo en contacto cercano con otras personas.
- Otros miembros del hogar no necesitan restringir sus actividades a menos que se les indique.

No

- No vayas a la escuela, la universidad o el trabajo.
- No utilizar el transporte público.
- No vaya a reuniones, reuniones sociales, eventos grupales o lugares concurridos.
- No tenga visitantes en su casa.
- No vaya de compras: cuando sea posible, ordene sus compras en línea o haga que algunos familiares o amigos los dejen.
- No contacte a personas mayores, personas con problemas de salud crónicos y mujeres embarazadas.
- No viaje fuera o dentro de Irlanda.

Rastreo de contactos

Cada servicio debe garantizar que se mantenga un registro claro de quién accede a los servicios y cuándo, de modo que cualquier rastreo de contactos realizado por el HSE sobre el diagnóstico de coronavirus sea accesible para el HSE.

- Se debe informar a todo el personal y garantizar que los libros de inicio y cierre de sesión de servicio se actualicen en cada entrada y salida.
- Todo el personal que regresa o planea viajar a zonas de riesgo para informar al gerente de línea de inmediato.

Sostenibilidad y revisión

Los sistemas y procesos en relación con la respuesta de PMVT a COVID-19 permanecen bajo revisión continua por el Equipo de Trabajo de PMVT COVID-19 en consulta con las autoridades de salud pública relevantes, el DRHE y la gerencia, líderes de equipo, personal y participantes de PMVT.

Las siguientes prácticas según lo establecido anteriormente se mantendrán y revisarán hasta nuevo aviso:

Monitoreo riguroso del grupo de participantes para detectar síntomas relacionados con COVID-19

- Uso continuo del algoritmo de detección
- Mantenerse actualizado con actualizaciones diarias según lo establecido por HSE y HPSC
- Desinfección continua de entornos PMVT
- Garantizar el suministro continuo de existencias
- Asegurar la capacitación continua para todo el personal y participantes de PMVT
- Comunicación continua a todo el personal de PMVT

Protección de datos y COVID-19

Los gobiernos, así como organizaciones públicas, privadas y voluntarias como Peter McVerry Trust están tomando las medidas necesarias para contener la propagación y mitigar los efectos de COVID-19. Muchos de estos pasos implican el procesamiento de datos personales (como el nombre, la dirección, el lugar de trabajo, los detalles de viaje) de las personas, incluidos en muchos casos datos personales sensibles de 'categoría especial' (como los datos relacionados con la salud).

La ley de protección de datos no obstaculiza la prestación de asistencia sanitaria y la gestión de los problemas de salud pública.

Las medidas tomadas por PMVT en respuesta a COVID-19 que implican el uso de datos personales, incluidos los datos de salud, son necesarias y proporcionadas para garantizar que se minimice el riesgo para la vida de los participantes y el personal de PMVT. Las decisiones a este respecto se basan en la orientación y / o instrucciones de las autoridades de salud pública u otras autoridades relevantes y con respecto a las siguientes obligaciones.

Legalidad

Existen varias bases legales para el procesamiento de datos personales según el Artículo 6 GDPR, y condiciones que permiten el procesamiento de Categorías especiales de datos personales, como datos de salud, según el Artículo 9 que son aplicables en este contexto.

PMVT está actuando bajo la guía o instrucciones de las autoridades de salud pública u otras autoridades relevantes, el Artículo 9 (2) (i) GDPR y la Sección 53 de la Ley de Protección de Datos de 2018 permiten el procesamiento de datos personales, incluidos los datos de salud, con las garantías adecuadas. en su lugar. Dichas garantías incluyen la limitación del acceso a los datos, los plazos estrictos para el borrado y la capacitación del personal para proteger los derechos de protección de datos de las personas.

Como empleadores, PMVT tiene la obligación legal de proteger a sus empleados en virtud de la Ley de Seguridad, Salud y Bienestar en el Trabajo de 2005 (enmendada). Esta obligación junto con el Artículo 9 (2) (b) GDPR proporciona una base legal para procesar datos personales, incluidos datos de salud, cuando se considere necesario y proporcionado para hacerlo. Cualquier información procesada se trata de manera confidencial, es decir, cualquier

comunicación al personal sobre la posible presencia de COVID-19 en el lugar de trabajo generalmente no identificará a ningún empleado individual.

Interés vital

Se permite procesar datos personales para proteger los intereses vitales de un sujeto de datos individual u otras personas cuando sea necesario. Los datos de salud de una persona pueden procesarse a este respecto cuando son física o legalmente incapaces de dar su consentimiento. Esto generalmente se aplicará solo en situaciones de emergencia, donde no se puede identificar otra base legal.

Todas las actividades de procesamiento de datos siguen respaldadas por las Políticas y procedimientos de protección de datos de PMVT.

Fuentes clave de información en línea

Carteles de coronavirus

[Cartel COVID-19 \(PDF, 760 KB, 1 página\)](#)

[Cartel de higiene de manos \(PDF, 129 KB, 1 página\)](#)

Orientación del Centro de Vigilancia de Protección de la Salud (HPSC) Entornos Orientación

[educativosCOVID-19 Orientación del](#)

[empleador sobre COVID-19](#)

[Orientación COVID-19 para otros entornos](#)

Departamento de Salud

[Departamento de Salud - Coronavirus COVID-19](#)

Departamento de Asuntos Exteriores

[Departamento de Asuntos Exteriores - Consejos de viaje actualizados sobre Coronavirus \(COVID-19\)](#)

Organización Mundial de la Salud

[OMS - Brote de la enfermedad por coronavirus COVID-19](#)

Centro Europeo para la Prevención y el Control de Enfermedades (ECDC)

[ECDC - Coronavirus \(COVID-19\)](#)