

خدمات PMVT – Ballymun

تريد PMVT أن تشعر بالترحيب والدعم منذ اللحظة التي تصل فيها إلى فندق. Travelodge Ballymun.

خطوتنا الأولى هي تعريفك بالفرق المختلفة التي ستساعدك أثناء إقامتك. في هذه المرحلة من إجراءات الحماية الدولية الخاصة بك في أيرلندا، قامت خدمة الإقامة للحماية الدولية (IPAS) بترتيب إقامتك في هذا الفندق.

يتواجد فريق الفندق في الموقع لتلبية احتياجاتك اليومية، بما في ذلك الإقامة والوجبات والتنظيف والسلامة، بالتعاون مع فريق الأمن. بالإضافة إلى ذلك، يتوفر موظفو PMVT في الفندق لتقديم الدعم العملي والمعلومات، والإجابة عن أسئلتك، ومساعدتك أثناء إقامتك في مركز IPAS هذا. نحن هنا لجعل هذه التجربة سلسلة ومريحة قدر الإمكان.

إذا كانت لديك أي أسئلة أو كنت بحاجة إلى مساعدة، يُرجى التواصل مع فريق الفندق أو موظفي PMVT، وسنكون سعداء بمساعدتك.

يرجى التوقيع على اتفاقية المشارك الموجودة في نهاية هذا الكتيب لتأكيد أنك قرأت هذه المعلومات وفهمتها.

رسالة ترحيب

تلتزم مؤسسة Peter McVerry Trust بدعمك طوال فترة إقامتك في Travelodge Ballymun ومساعدتك على الاستقرار والاندماج في المجتمع من خلال توفير الإرشادات العملية والمعلومات والإحالات إلى الخدمات المناسبة.

ندرك أن الاستقرار في مكان جديد قد يكون أمرًا صعبًا، ولست مضطرًا إلى خوض هذه التجربة بمفردك. هدفنا هو التأكد من حصولك على المعلومات والموارد التي تحتاجها. يتوفر موظفو PMVT لمساعدتك بطريقة محترمة ومتعاطفة.

تم إعداد هذا الكتيب بواسطة PMVT لتزويدك بالمعلومات الأساسية وتقديم نظرة واضحة على أهم أشكال الدعم المتاحة. كما يوضح دور فريق الفندق ويمنحك إمكانية الاطلاع على قواعد الإقامة الخاصة بـ IPAS إلى جانب موضوعات مهمة أخرى.

يرجى الملاحظة: المعلومات الواردة في هذا الكتيب دقيقة وفقًا لأفضل ما لدينا من معرفة. ومع ذلك، لا تتحمل PMVT مسؤولية المعلومات المتعلقة بالفندق أو بخدمات IPAS. لذلك ننصحك بالتأكد من أي معلومات محددة مباشرةً من موظفي الفندق أو IPAS أو أحد أعضاء فريق PMVT.

تشجعك PMVT على الاستفادة من خدمات الدعم المتاحة لأنها تساعدك على الشعور بالثقة والاندماج أثناء استقرارك. ويمكن لـ PMVT تقديم المعلومات والإرشاد والإحالات في المجالات التالية:

- خدمات الصحة والرفاهية
- برامج اللغة والتعليم
- فرص العمل والتدريب
- الدعم الإداري والقانوني
- الأنشطة الاجتماعية والمجتمعية
- خدمات دعم الأطفال
- الإرشاد العام

نتطلع إلى العمل معك ودعمك خلال فترة إقامتك.

مع أطيب التمنيات،
Peter McVerry Trust

حول Peter McVerry Trust

مؤسسة Peter McVerry Trust هي مؤسسة خيرية وطنية متخصصة في الإسكان ومكافحة التشرد، وتلتزم بالحد من التشرد وتقليل الأضرار الناتجة عن تعاطي المواد المخدرة والحرمان الاجتماعي.

تدعم PMVT الأشخاص المشردين أو المعرضين لخطر التشرد، والعديد منهم من أكثر الفئات ضعفًا في المجتمع. ويهدف عملها إلى مساعدة الأشخاص على بناء حياة أكثر أمانًا واستقلالية وتعزيز الكرامة والمساواة للجميع.

ميثاق المشارك

حقوقك

- إحداث تغيير إيجابي في حياتك وتعزيزه.
- أن تُعامل بكرامة واحترام بغض النظر عن العرق أو الثقافة أو الأصل العرقي أو القومي أو الجنس أو التوجه الجنسي أو الحالة الاجتماعية أو الوضع العائلي أو الإعاقة أو العمر أو المستوى التعليمي أو المعتقدات الدينية.
- أن تتمتع بالخصوصية وأن تُحترم ممتلكاتك دون تدخل غير ضروري.
- أن تُعامل دون أحكام مسبقة مع احترام احتياجاتك الفردية.
- أن تتم الاستجابة لاحتياجاتك بطريقة ودية ومرنة وسريعة.

مسؤولياتك

- التصرف بطريقة تساعد الآخرين على تحسين حياتهم وتعزيز التغيير الإيجابي فيها.
- معاملة الآخرين بكرامة واحترام بغض النظر عن خلفياتهم أو معتقداتهم.
- احترام خصوصية الآخرين وممتلكاتهم.
- تمكين الآخرين من التعبير عن مخاوفهم والاستماع إليهم باحترام.
- إتاحة الفرصة للآخرين للحصول على استجابة مرنة وسريعة لاحتياجاتهم.

البيانات

لماذا تجمع PMVT هذه المعلومات؟

تجمع PMVT المعلومات الشخصية لأسباب متعددة حسب طبيعة كل حالة.

لتقديم الخدمات

نحتاج إلى بعض المعلومات الشخصية الأساسية من أجل:

- تنسيق إدارة الحالات وخدمات الدعم.
- ضمان توجيه الموارد بطريقة مناسبة.

للسلامة والأمن

تُستخدم المعلومات من أجل:

- التحقق من هوية المقيمين.

- التخطيط للطوارئ والاستجابة المناسبة لها.
- إدارة المخاطر المرتبطة بالصحة أو الحماية أو الأمن.

لتسهيل الوصول إلى الخدمات الأخرى

تساعد البيانات الشخصية في ربط الأشخاص بالدعم الخارجي الضروري، مثل:

- الرعاية الصحية: الإحالة إلى أطباء الأسرة وعيادات الأسنان وغيرها.
- التعليم: ضمان التحاق الأطفال بالمدارس المناسبة.
- الخدمات الاجتماعية: المساعدة في الوصول إلى خدمات الرعاية والدعم الاجتماعي.
- الدعم القانوني: المساعدة في طلبات اللجوء عند الاقتضاء.

للامتثال للالتزامات القانونية

في بعض الحالات، يكون جمع المعلومات ومشاركتها مطلوبًا قانونيًا، مثل:

- الالتزام بسياسات وإجراءات حماية الطفل.

كيف ستستخدم PMVT بياناتك؟

قد نحتاج أحيانًا إلى مشاركة معلوماتك مع جهات أخرى مثل:

- مكتب الحماية الدولية (IPO)
- خدمة الإقامة للحماية الدولية (IPAS)
- الشرطة الوطنية الأيرلندية (An Garda Síochána)
- هيئة الخدمات الصحية (HSE)
- وزارة شؤون التوظيف والحماية الاجتماعية
- وكالة توسلا لخدمات الطفل والأسرة (TUSLA)
- دائرة التجنيس والهجرة الأيرلندية

ماذا يقول القانون؟

يحمي قانون حماية البيانات لعام 2018 واللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) معلوماتك الشخصية. ويجب على الموظفين المحافظة على سريتها وحمايتها.

لديك الحق في تصحيح أي معلومات غير صحيحة مسجلة عنك.

يجب على الموظفين:

- إبلاغك بسبب استخدام معلوماتك.
- استخدام المعلومات فقط للأغراض المحددة.
- التأكد من صحة معلوماتك.
- عدم الاحتفاظ بالمعلومات لفترة أطول من اللازم.

يلتزم موظفو PMVT بما يلي:

- العمل وفقًا لسياسات وإجراءات المؤسسة في جميع الأوقات.
- معاملتك باحترام وكرامة وعدم ممارسة أي شكل من أشكال التمييز أو المضايقة.
- الحفاظ على سرية المعلومات المتعلقة برعايتك وعدم مشاركتها خارج المؤسسة إلا بموافقتك أو وفقًا لسياسة السرية.

الخصوصية والغرض من استخدام المعلومات

يفهم موظفو Peter McVerry Trust أهمية السرية ويحترمونها، ولذلك تطبق المؤسسة سياسة سرية خاصة بالفريق فيما يتعلق بالمعلومات الشخصية للمشاركين.

لضمان حصول المشاركين على أفضل دعم ممكن، تتعاون المؤسسة مع منظمات أخرى عند الحاجة. وسيُطلب منك التوقيع على نموذج الموافقة على مشاركة المعلومات مع الجهات المختصة ذات الصلة.

لن يتم تمرير أي معلومات إلى أي جهة دون موافقتك المسبقة.

لمزيد من المعلومات حول كيفية إدارة بياناتك، يُرجى الاطلاع على إشعار الخصوصية الخاص بمؤسسة Peter McVerry Trust.

هناك بعض الحالات التي لا يمكن فيها ضمان السرية بشكل كامل، وهي:

1. عند وجود مخاوف تتعلق بحماية الأطفال وفقًا لتشريعات Children First.
2. إذا أبلغت عن نية جدية لإيذاء نفسك أو شخص آخر.
3. إذا كانت هناك مخاوف من تعرضك أو تورطك في مخاطر مرتبطة بجريمة خطيرة.
4. في بعض الحالات المحدودة التي يفرض القانون فيها مشاركة المعلومات.

السرية

- لدى Peter McVerry Trust سياسة رسمية للسرية.
- يُرجى احترام خصوصية الآخرين، ويُمنع التصوير أو التسجيل الصوتي أو تسجيل الفيديو.
- يُرجى مراعاة سرية وخصوصية الآخرين داخل المجتمع.

حماية الأطفال

تلتزم Peter McVerry Trust بحماية جميع الأطفال الذين يستفيدون من خدماتها.

وتعمل وفقًا لقانون Children First لعام 2015 والإرشادات الوطنية لحماية الأطفال ورفاهيتهم وإرشادات Tusla الخاصة بحماية الأطفال.

يوجد بيان حماية الطفل الكامل معروضًا في بهو الفندق.

إذا كانت لديك أي استفسارات، فسيتم عرض اسم الشخص المسؤول عن الاتصال في قضايا حماية الأطفال في المنطقة المخصصة لعيادات PMVT.

حماية الأطفال والإشراف عليهم

- يجب الإشراف على جميع الأطفال دون سن 18 عامًا من قبل أحد الوالدين أو الوصي القانوني في جميع الأوقات.
- لا يجوز ترك أي طفل دون إشراف.

- إذا كان أحد الأقارب أو الأصدقاء المقيمين سيتولى الإشراف المؤقت على الطفل، يجب إبلاغ موظفي PMVT أو الفندق وإكمال نموذج الإشراف على الطفل.
- سيتم إبلاغ TUSLA و IPAS عن أي طفل يُترك دون إشراف.

إذا كانت لديك أي أسئلة، يُرجى التحدث إلى فريق PMVT الموجود في الموقع.

الملاحظات والشكاوى

تشجعك Peter McVerry Trust على تقديم الملاحظات حول تجربتك مع خدمات PMVT.

يمكنك تقديم الملاحظات مباشرة إلى موظف المشروع أو طلب التحدث مع قائد الفريق أو المدير.

كيفية تقديم شكوى

إذا كنت غير راضٍ عن أي جانب من الدعم الذي تتلقاه من PMVT ، يمكنك تقديم شكوى إلى موظفي المؤسسة.

إذا لم تكن راضيًا عن طريقة معالجة الشكوى، يمكنك التواصل مع قائد الفريق أو المدير.

سيتم ملء نموذج شكوى معك والتحقيق فيها، كما تتوفر بيانات الاتصال بقائد الفريق ومدير PMVT داخل المركز حتى تتمكن من التواصل المباشر عند الحاجة.

كيف يمكننا دعمك؟

توفر PMVT ستة أنواع رئيسية من الدعم:

الدعم الإداري والقانوني

- طلبات الرعاية الاجتماعية.
- فتح الحسابات المصرفية.
- طلبات المساعدة القانونية.
- طلبات البطاقة الطبية.
- رقم الخدمات العامة الشخصية (PPSN).
- المساعدة في استخدام بوابة ISD وتقديم الطلبات.
- تجديد بطاقات TRC.
- خدمات الطباعة.

العمل والتدريب

- طلبات وتجديد تصاريح العمل.
- الاستعداد لسوق العمل.
- المساعدة في البحث والتقديم للوظائف.
- الإحالة إلى برامج دعم التوظيف.
- الاعتراف بالمؤهلات.
- الدورات القصيرة لتنمية المهارات.
- معارض التوظيف.

اللغة والتعليم

- الإحالة إلى دروس اللغة الإنجليزية المجانية.
- الإحالة إلى برامج تعليم الكبار.
- المساعدة في تسجيل الأطفال في المدارس.
- معلومات عن التعليم العالي وإجراءاته.
- برامج محو الأمية للكبار.
- دعم الاعتراف بالتعلم السابق.
- المساعدة في ترجمة الوثائق.

الصحة والرعاية

- الإحالة إلى خدمات الصحة والدعم الاجتماعي.
- المواعيد الطبية.
- توفير المستلزمات الأساسية المتبرع بها.
- الفحوصات الصحية.
- دعم الأمومة والأبوة وصحة الأمهات.
- التدخل والإحالة في حالات العنف المنزلي.
- الدعم المنسق حسب الحاجة.

دعم الأطفال

- الإحالة إلى مشاريع الشباب.
- الأنشطة للأطفال والعائلات داخل المركز.
- دعم الصحة النفسية للشباب.
- المساعدة في العثور على الحضانة المحلية.
- مجموعات وبرامج للأهل والأطفال.
- المساعدة في الحصول على أماكن مجانية في الحضانة.

الأنشطة الاجتماعية والمجتمعية

- التسجيل في المكتبات.
- فرص التطوع.
- النوادي الاجتماعية.
- الأنشطة الرياضية والترفيهية.
- الفعاليات وورش العمل والمعارض والمهرجانات.
- التواصل مع المجتمعات الدينية المحلية (عند الرغبة).
- التواصل مع مجموعات مجتمع LGBTQ+.

اتفاقية المشارك

يرجى إكمال هذا النموذج لتأكيد أنك قرأت هذه المعلومات وفهمتها وأنه قد أُتيحت لك الفرصة لطرح أي أسئلة على الموظفين.